



OBCHODNÍ PODMÍNKY LE CHOMAT s.r.o. platné 1. 4. 2018

Prodávající

Le Chomat s. r. o.

se sídlem Praha 2, PSČ 120 00, Fügnerovo náměstí 6

IČ: 04737237,

DIČ: CZ04737237

zapsaná v obchodním rejstříku C 252897 u Městského soudu v Praze,

dále („prodávající“ nebo „Le Chomat s.r.o.“)

e-mail: lechomat@lechomat.com

I. Základní ustanovení

1. Společnost Le Chomat s.r.o. jako prodávající vydává tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) pro prodej zboží a služeb ve svých obchodech. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.4.2018. Prodávající si vyhrazuje právo tyto OP měnit a doplňovat dle svého uvážení. Aktuální verze těchto OP jakož i změny těchto OP budou zveřejněny na internetových stránkách prodávajícího www.lechomat.cz. Případné změny a doplnění těchto OP se nebudou vztahovat na prodej zboží a služeb realizovaný před účinností těchto změn či doplnění. Prodávající se zavazuje archivovat starší verze OP a tyto na vyžádání kupujícího jemu zaslat.

2. Tyto OP upravují práva a povinnosti stran z kupní smlouvy, kdy kupujícím je výlučně spotřebitel.

3. Spotřebitelem je každý člověk, který smlouvu uzavírá nebo s prodávajícím jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

4. Ustanovení OP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a jsou vyhotoveny v českém jazyce.

II. Uzavření kupní smlouvy

1. Kupní smlouva je uzavřena v písemné formě podpisem smlouvy oběma smluvními stranami.

2. Předmětem kupní smlouvy je dodání pouze toho zboží a služeb, které jsou v ní výslovně uvedeny.

3. Kupní smlouvu lze měnit nebo rušit pouze písemně na základě dohody smluvních stran, v souladu s těmito OP nebo na základě zákonných důvodů.

III. Dodání zboží

1. Není-li sjednán termín dodání pevným datem, počne běžet dodací lhůta sjednaná v kupní smlouvě dnem splnění následujících podmínek: podpis kupní smlouvy a zaplacení zálohy na kupní cenu.

2. V případě doručení na adresu je místem dodání adresa na území České republiky uvedená kupujícím v kupní smlouvě. Kupující v kupní smlouvě uvede kontaktní údaje, které jsou nezbytné k úspěšné přepravě zboží, zejména: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo a adresu místa doručení.

3. Dopravce bude zákazníka kontaktovat na mobilním telefonu ohledně sjednání termínu doručení. Po opakovaném neúspěšném doručení v předem sjednaném termínu nebo nepodaří-li se zákazníka kontaktovat, bude zásilka vrácena prodávajícímu. V případě vrácení dodávaného zboží jako nevyzvednutého prodávajícímu, lze zboží kupujícímu na základě jeho písemné žádosti opětovně zaslat, kupující je však povinen hradit náklady na opětovné dodání zboží. Prodávající je zároveň oprávněn požadovat od kupujícího platbu předem před zasláním objednaného zboží.

4. V případě zjevného poškození zboží při jeho dodání dopravcem je kupující povinen dodané zboží nepřevzít a potvrdit dopravci poškození zboží. V případě, že kupující zjistí poškození způsobené

dopravcem až po převzetí zboží, je kupující povinen bezodkladně po tomto zjištění informovat o tomto prodávajícího na jeho elektronickou adresu.

5. Kupující je povinen zboží zaplatit a převzít.

6. Poruší-li kupující svoji povinnost zboží převzít a zboží nepřevezme ani během dodatečné lhůty 10 dní po doručení výzvy ze strany prodávajícího, je povinen prodávajícímu zaplatit poplatek za uskladnění za každý den prodlení ve výši 100,- Kč ode dne marného uplynutí dodatečné lhůty pro převzetí zboží.

7. Prodávající je oprávněn poté, co kupujícího vyzval a poskytl mu dodatečnou lhůtu 10 dní pro převzetí, odstoupit od kupní smlouvy a nevyzvednuté zboží vhodným způsobem prodat. Prodávající je povinen o této skutečnosti kupujícího informovat. Rozdíl v prodejní ceně zboží, náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího je prodávající oprávněn započíst vůči svým případným závazkům vůči kupujícímu z titulu odstoupení od kupní smlouvy.

8. Kupujícímu se doporučuje, aby při převzetí překontroloval zboží s ohledem na jeho množství kvalitu a vlastnosti.

9. Nebezpečí škody na zboží přechází na prodávajícího jeho převzetím.

10. Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, předá prodávající kupujícímu při převzetí zboží.

IV. Kupní cena a platební podmínky

1. Není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak, je cena zboží pevná, včetně daně z přidané hodnoty, bez montáže a dopravy.

2. Do úplné zaplacení kupní ceny zůstává zboží majetkem prodávajícího. Zboží bude kupujícímu předáno až po úplném zaplacení kupní ceny a dopravného.

3. Kupující uhradí kupní cenu v souladu s kupní smlouvou bankovním převodem na účet prodávajícího uvedený v kupní smlouvě, příp. na daňovém dokladu vystaveném prodávajícím.

4. Kupní cena se považuje za zaplacenou připsáním celé její výše na účet prodávajícího.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Pokud nemůže prodávající splnit své závazky vůči kupujícímu z důvodu zrušení výroby u výrobce nebo jiných důvodů, ležících mimo působnost prodávajícího, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy bez dalšího odstoupit. Prodávající může od kupní smlouvy odstoupit také tehdy, jestliže kupující neuhradí celou kupní cenu nebo ve lhůtě stanovené v kupní smlouvě nesloží prodávajícímu zálohu na kupní cenu zboží, nebo poruší kupní smlouvu jiným závažným způsobem.

2. Kupující je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit ze zákonem stanovených důvodů. Dále je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, ale pouze před dodáním zboží. V takovém případě je povinen uhradit prodávajícímu odstupné ve výši stanovené v kupní smlouvě, jinak 60% z celkové kupní ceny zboží.

VI. Práva z vadného plnění, záruka za jakost

1. Odpovědnost prodávajícího za vady včetně záruční odpovědnosti se řídí příslušnými právními předpisy (zejm. ustanovením občanského zákoníku).

2. Prodávající poskytuje záruku za jakost. Není-li záruční doba vyznačena v dokladech týkajících se každého výrobku, je kupující oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí na čalounění, a všechny použité materiály s výjimkou pružin, kde je záruční doba prodloužena na 10 roků. Na dřevěný rám se vztahuje celoživotní záruka. Kupující

je povinen řídit se návodem na ošetřování matrace, či potahové látky, který je doporučen výrobcem.

3. Záruka se nevztahuje na vady:

- a) které byly způsobené dopravou zajišťovanou kupujícím, neodbornou montáží, nevhodným skladováním, nedodržením podmínek pro užívání zboží, nešetrným zacházením, neodbornou manipulací, neodborným ošetřováním;
- b) vady vzniklé mechanickým poškozením zapříčiněným kupujícím či třetí osobou;
- c) vzniklé použitím v podmínkách, které nejsou běžné u daného typu výrobku a vady vzniklé působením živlů;
- d) vzniklé opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním; běžným opotřebením se rozumí změna barvy použitých materiálů, která může být způsobena atmosférickými vlivy, opotřebením potahu (např. zvlnění materiálu, změna rozměrů, žmolkování), částečné změknutí použitých (výplňových) materiálů (ČSN EN ISO 3385), trvalá deformace (proležení).

4. U matrací a svrchních matrací jsou povoleny následující tolerance:

- ztráta výšky po dynamickém namáhání dle ČSN EN ISO 3385 -max. 15%
- tolerance rozměru matrace v délce je ± 15 mm, v šířce $+10$ mm/ -20 mm
- tolerance výšky matrace s jádrem a s výplní z přírodních materiálů ± 40 mm
- přípustná tolerance tuhosti (tvrdosti) jádra matrace (odpor proti stlačení v kPa) je $\pm 15\%$.

5. Za vadu se nepovažuje/i:

- a)** opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním, čímž se rozumí změna barvy použitých materiálů, která může být způsobena atmosférickými vlivy, opotřebením potahu (např. zvlnění materiálu, změna rozměrů, žmolkování), částečné změknutí použitých (výplňových) materiálů;
- b)** případné změny v rozměru potahu způsobené běžným používáním postelí matrací a svrchních matrací;
- c)** odlišné zbarvení látky oproti vyobrazené posteli v katalogu – vzhledem k široké škále látek podle vzorkovníků dodavatelů, mají jednotlivé typy látek i různé barvy. Barva a typ látky nemá vliv na kvalitu, ale může se lišit, avšak vždy se jedná o kvalitní materiály. Společnost Le Chomat, s.r.o. garantuje typ materiálu, technické vlastnosti u jednotlivě nabízených výrobků vyrobených na zakázku.

6. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění vady zboží. Reklamací kupující uplatňuje u prodávajícího na adrese jeho sídla – obchodních prostorech Le Chomat, s.r.o., se sídlem Praha 2, PSČ 12000, Fügnerovo náměstí 6, ČR v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží vyrobeného na zakázku. Při uplatnění reklamace musí kupující prokázat, že reklamovanou věc koupil od prodávajícího a že je v záruční době. K tomuto účelu doloží doklad o koupi, dodací list, fakturu nebo potvrzený záruční list. Reklamací může kupující například uplatnit písemně (tuto formu prodávající doporučuje), a to prostřednictvím e-mailu na prodejním oddělení, nebo pakliže byla věc zakoupena prostřednictvím internetového obchodu, tak na emailu lechomat@lechomat.com, anebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, popřípadě lze reklamaci dále uplatnit i telefonicky na čísle 773 304 029.

7. Proávající po dohodě s kupujícím zabezpečí prohlídku postele na místě, kde se nachází za účelem posouzení oprávněnosti reklamace. Proávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. V případě nutnosti opravy nebo výměny postele prodávající po dohodě s kupujícím zabezpečí dopravu a převezme reklamovanou postel, či její část na vlastní náklady. Reklamovaná věc musí být řádně vyčištěna, zabalena, zbavená nečistot a hygienicky nezávadná dle obecných hygienických zásad.

8. Proávající je povinen vydat písemné potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

9. Proávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná

k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

10. Pokud bude reklamáce posouzena jako oprávněná či neoprávněná (zamítnuta), uvede se tato skutečnost v reklamačním protokole.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající je správcem osobních údajů kupujícího.

2. Zákonným důvodem a účelem zpracování osobních údajů kupujícího je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím jako správcem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“). Došlo-li ze strany kupujícího k udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů, dochází ke zpracování osobních údajů na základě tohoto souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení. V takovém případě je účelem zpracování osobních údajů zasilání obchodních sdělení a činění jiných marketingových aktivit správce vůči kupujícímu.

3. Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, popřípadě po dobu potřebnou k uplatňování práv a plnění dalších povinností, nebo po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy, a to podle toho, která v daném případě uplyne nejpozději. V případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů dochází k tomuto zpracování po dobu trvání účelu, za jakým byl souhlas udělen, nejdéle však do odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů ze strany kupujícího.

4. Správce nevylučuje, že v rámci zajišťování služeb budou v budoucnu některé osobní údaje předávány dalším subjektům. Aktuální seznam těchto subjektů získá kupující dotazem na kontaktní údaje správce.

5. Kupující má právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 nařízení, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování a dále právo na přenositelnost osobních údajů. Pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů bylo či je porušováno nařízení, má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

6. Kupující má právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním svých osobních údajů daný správcem. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování jeho osobních údajů před takovýmto odvoláním souhlasu. Souhlas kupujícího se zpracováním osobních údajů může kupující odvolat písemně na adresu prodávajícího nebo e-mailem na adresu lechomat@lechomat.com.

7. Kupující má kdykoliv právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování, pokud se profilování týká tohoto přímého marketingu. Pokud vznesе námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou již jeho osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány.

8. Kupující nemá sice povinnost osobní údaje poskytnout, poskytnutí osobních údajů je ovšem nutným požadavkem a předpokladem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů kupujícího není možné smlouvu uzavřít a obdržet od správce - prodávajícího požadované plnění.

9. Veškerá práva uvedená v tomto článku těchto OP a dále práva vyplývající ze zpracování osobních údajů, může kupující uplatňovat prostřednictvím těchto kontaktních údajů správce uvedených v záhlaví těchto OP.

VIII. Řešení sporů

- 1.** Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.
- 2.** Kupující- spotřebitel, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu (ADR) provádět, je Česká obchodní inspekce – Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, Praha 2, 120 00, e-mail: adr@coi.cz, web: <http://adr.coi.cz>.
- 3.** Prodávající se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s kupujícím, pokud je kupující neodmítne.
- 4.** Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

IX. Ostatní

- 1.** Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (je-li kupující spotřebitelem) a dalšími právními předpisy.
- 2.** V kupní smlouvě je možné sjednat ustanovení odchylná od OP. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními OP.
- 3.** Kupní smlouva a OP jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 4.** Tyto OP jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy.